

# Samarbeidsavtale for interkommunalt samarbeid om IKT-drift i Kongsbergregionen – «Kongsbergregionen IKT Drift»

---

Versjon 2.0 Revidert 11.04.2019 Ansvarlig Oddvar Kaasa Daglig leder K-IKT

## 1. Samarbeidsavtalens formål

Samarbeidsavtalen utgjør sammen med vedtektene og bestemmelsene i kommuneloven § 27 den formelle plattformen for virksomheten, og regulerer kommunenes rettigheter og plikter samt forholdet til de ansatte.

## 2. Mål

Her oppsummeres angitte mål for samarbeidet, slik at disse formelt kan vedtas som en del av plattformen for samarbeidet:

### Hovedmål

Modellen for det videre IKT driftssamarbeidet mellom kommunene i Kongsbergregionen skal:

- Gjennom samarbeid sette kommunene bedre i stand til å dekke dagens og morgendagens behov for IKT-løsninger
- På en optimal måte støtte kommunenes behov i forhold til tjenesteproduksjon, publikumsservice og administrative tjenester
- Tilby IKT-løsninger som muliggjør at kommunene kan utnytte de samlede ressursene optimalt og samarbeide om å løse kommunale primæroppgaver.

### Delmål

Hovedmålene spesifiseres ytterligere gjennom foreslåtte delmål («effekt mål»).

Ambisjonen bør være at IKT driftssamarbeidet skal bidra til at kommunene i Kongsbergregionen er *blant de beste til å løse oppgaver knyttet til drift, brukerstøtte og utvikling av kommunale IKT-løsninger*, herunder (i ikke prioritert rekkefølge):

#### **Økt profesjonalitet, kvalitet og sikkerhet**

- Sørge for profesjonell, stabil og kostnadseffektiv drift av kommunale IKT-løsninger og digitale tjenester
- Bidra til høy kvalitet og tilgjengelighet på IKT driftstjenestene gjennom samordning, standardisering og kompetanseutvikling
- Sørge for høy sikkerhetsmessig standard i IKT-driften i henhold til Kongsbergregionens informasjonssikkerhetsstrategi

#### **Redusert sårbarhet**

- Koordinere tilgjengelige personressurser slik at det oppnås redusert sårbarhet i IKT-driften

#### **Økt oppfyllelse av krav og forventninger**

- Gjøre kommunene bedre i stand til å imøtekomme krav og forventninger fra brukerne og overordnede forvaltningsnivåer

### **Bedre brukeropplevelser**

- Tilrettelegge for bedre brukeropplevelser og ønsket kompetanseutvikling for brukerne av de kommunale IKT-systemene og digitale tjenester

### **Økt attraktivitet for IKT-ansatte**

- Skape et mer attraktivt arbeidsmiljø og bedre utviklingsmuligheter for regionens IKT-ansatte.

### **Økte samordningsgevinster**

- Tilrettelegge for økt gevinstrealisering gjennom konsolidering og standardisering av regionens samlede IKT-løsninger

### **Målene i «hverdagen»**

I det daglige vil det i første rekke være opplevelsen hos brukerne av de kommunale IKT-systemene som en vil bli målt på, og som vil avgjøre oppfattelsen av om en har lyktes eller ikke med å utvikle et godt samarbeid om IKT driftstjenester i regionen. «Måleindikatorene», som det er mottatt positiv respons på, kan i kortform formuleres slik:

- IKT-systemer og -utstyr virker og er funksjonelle i forhold til faktiske behov
- IKT-systemene er tilgjengelige
- Brukerne får tilstrekkelig hjelp ved behov

## **3. Oppdrag og leveranser**

Det henvises til vedtatte mål, jfr. samarbeidsavtalens pkt. 2 ovenfor.

Virksomheten skal yte IKT-driftstjenester og håndtere avtaler med underleverandører på vegne av kommunene. Virksomhetens tjenesteportefølje skal være nærmere beskrevet i en tjenstekatalog og det skal opprettes en eller flere tjenstenivåavtaler (SLA-er) som regulerer og informerer om tjenestenes kvalitet og tilgjengelighet.

Tjenstekatalog og tjenstenivåavtaler skal revideres ved behov. Endringer skal godkjennes av styret.

Kommunene forplikter seg til å legge oppdrag som faller innenfor samarbeidets formål til virksomheten/driftssamarbeidet så lenge de er deltakere i samarbeidet.

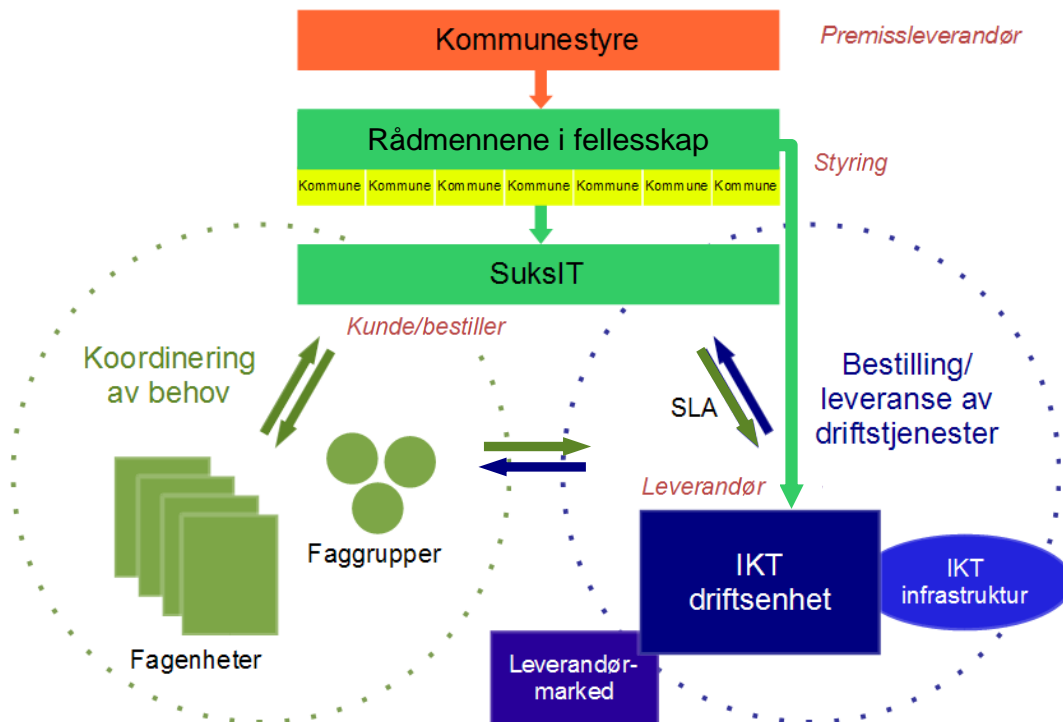
Driftssamarbeidet skal sørge for størst mulig likhet i kvalitet og tilgjengelighet uavhengig av geografisk lokalisering. Kommunene kan imidlertid ut fra egne ønsker og etter nærmere avtale kunne bestille en høyere tjenstekvalitet enn det som defineres som standardnivået. Kommunene skal også gis muligheter til å ta i bruk ulike tjenester til ulike tidspunkt.

Kommunene har ansvar for å sikre at egne IKT-brukere utvikler tilfredsstillende IKT-kompetanse og skal tilrettelegge for hensiktsmessige opplæringstiltak koordinert gjennom SuksIT.

Det er en målsetting at kommunene etablerer flest mulig felles IKT-løsninger og at det gjøres felles anskaffelser ved etablering av nye systemer.

#### 4. Faglig styringsmodell

Det skal legges til grunn en faglig styringsmodell i tråd med anbefalingene fra KS, som beskriver rolledelingen og samspillet mellom aktørene i modellen, se figur nedenfor.



#### 5. Ansatte

Notodden kommune skal som hovedkontorkommunene være arbeidsgiver for ansatte i *Kongsbergregionen IKT Drift*. Reglementer og retningslinjer i hovedkontorkommunen skal gjelde for de ansatte i driftsenheten, med mindre eierkommunene eller styret har avtalt annet.

#### 6. Økonomi og budsjett

Det skal legges til grunn en finansieringsmodell som i stor grad medvirker til at kommunene betaler for faktisk bruk av tjenester.

## **Budsjett/kostnadsfordeling mellom regionens kommuner**

Kostnadsfordelingene mellom medlemskommunene i regionen for driftsbudsjett benytter følgende elementer/prinsipper:

- a. Fagsystem lisenser og vedlikehold på fag programvare benytter primært en 50/50 nøkkel.
- b. Generelle felleskostnader som inngår i IT driften benytter en 30/70 nøkkel.
- c. Andre lisenskostnader som kan registreres på direkte forbruk pr kommune, belastes med enhetspris i hht forbruket.

### **Forklaring på fordelingsnøkler:**

**50/50** Betyr at 50% av kostnaden deles på det antall kommuner som benytter tjenesten/lisensen, og 50% fordeles etter innbyggertall/antall ansatte i kommunen.

**30/70** Betyr at 30% av kostnaden deles på det antall kommuner som benytter tjenesten/lisensen, og 70% av kostnaden deles på kommunene basert på ansatt tall.

**Direkte forbruk**, Betyr at for lisenser eller tjenester som kan registreres/telles etter kommunens forbruk så betaler kommunen enhetspris.

Dersom en kommune har behov for å redusere sine kostnader til IKT innenfor rammen av driftssamarbeidet, skal dette ikke påvirke leveransene til de øvrige deltakerkommunene. Kommunene som ønsker reduserte kostnader må således oppnå det gjennom et redusert tjenesteuttak på de tjenester der dette er mulig.

## **Bundne drifts og investeringsfond**

Styret er delegert myndighet til å opprette bundne drifts og investeringsfond for Kongsbergregionen IKT.

Hensikten med fond er å kunne avsette hele eller deler av et eventuelt mindreforbruk til et beredskapsfond for å sikre viksomhetskritisk infrastruktur for hele regionen. Det gir styret en mulighet til å gjøre nødvendige tiltak i uforutsette situasjoner knyttet til IT infrastruktur og sikkerhet.

Driftsfondets størrelse skal ikke overstige Kr 3.000.000.-

Investeringsfondet skal ikke overstige Kr 1.000.000.-

## **Forvaltning og styring av drifts og investeringsfond i K-IKT**

- Daglig leder i K-IKT vil legge frem forslag til bruk av drifts/investeringsfondet i styremøter. Formålet skal være direkte knyttet til IT driften eller IT investeringer for regionen.
- Styret i K-IKT drøfter og godkjenner/avslår eventuelle forslag til bruk av drifts/investeringsfondet.
- Styret i K-IKT skal tilbakeføre midler til kommunene dersom driftsfondets størrelse overstiger maksgrensen på Kr 3.000.000

- Styret i K-IKT beslutter om driftsfondet skal benyttes til dekning av eventuelle regnskapsmessige merforbruk i K-IKT.
- Ved styre beslutning om at deler av drifts/investeringsfondet skal tilbakeføres til kommunene, så skal dette skje basert på de samme fordelingsnøkklene som benyttes i budsjettfordeling og ved inndekning av merforbruk (30/70).

### **Regler for håndtering av mer eller mindre forbruk (regnskap mot budsjett)**

Ved et mindreforbruk (revidert regnskap viser mindreforbruk mot budsjett), så skal mindreforbruket håndteres på følgende måte:

- Midlene avsette til bundne fond.

Ved et merforbruk (revidert regnskap viser merforbruk mot budsjett), så skal merforbruket håndteres på følgende måte:

- A. Benytte fonds midler til å dekke merforbruket.
- B. Merforbruket innkreves fra kommunene basert på fordelingsnøkkel 30/70

## **7. Informasjonssikkerhet**

Driftssamarbeidet skal forholde seg til de gjeldende strategier og rutiner for informasjonssikkerhet, som er etablert for kommunene i Kongsbergregionen, samt følge opp dette også i forhold til underleverandører.

## **8. Informasjon og rapportering**

Kommunene og driftsenheten forplikter seg til å utveksle informasjon om forhold av betydning for driftssamarbeidet. Det skal foreligge rutiner for rapportering på ulike nivåer.

## **9. Vedtagelse og endringer**

Samarbeidsavtalen vedtas første gang i kommunestyrene sammen med vedtektene for driftsenheten.

Endringer i samarbeidsavtalen kan vedtas dersom rådmennene er enige om dette, men ved mer omfattende endringer av overordnet, prinsipiell karakter skal endringene likevel fremmes overfor kommunestyrene til beslutning. Endringer som vedtas av rådmennene gjennom driftsåret skal rapporteres i virksomhetens årsrapport.

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Flesberg kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Hjartdal kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Kongsberg kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Nore og Uvdal kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Notodden kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Rollag kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Tinn kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Sigdal kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt av Krødsherad kommunestyre den

Denne reviderte samarbeidsavtalen er vedtatt/godkjent i K-IKT styremøte 29.03.2019 sak 5/19